



PROFESSIONAL MANAGEMENT GROUP

УПРАВЛЕНИЕ АВИАЦИОННЫМИ АКТИВАМИ

ПОМОЖЕМ!



Миссия

- Эффективно управлять, повышая конкурентоспособность авиатранспортной инфраструктуры и доступность авиатранспортных услуг для населения, внедряя лучшие мировые практики и связывая Российские регионы между собой.



Цели

- Привлечение ведущих авиакомпаний в аэропорты и регионы России (Агентство по развитию авиационного сообщения - АРАС)
- Максимизация неавиационной доходности, (Коммерческое агентство – КА)
- Внедрение лучших мировых практик управления инфраструктурой. В том числе проведение финансовой-экономической оптимизации (Система Оптимум)
- Совершенствование инфраструктуры аэропорта и качества обслуживания (Система эффективной обратной связи «Да/Нет»™)



Метод

- Внедрение адаптированных к реальным российским условиям лучших практик управления авиационными активами
- Эффективная обратная связь на всех участках управленческого и производственного процесса
- Эффективное управление изменениями
- Ответственность за результаты



Текущая ситуация

- 95% российских аэропортов управляются неэффективными и непрофессиональными собственниками
- В России отсутствуют структуры по привлечению авиакомпаний для развития авиационного сообщения между регионами
- Объемы авиаперевозок на связях типа регион-регион составляют менее 20%
- Отсутствует связь между авиакомпаниями и региональными рынками авиаперевозок, отсутствуют соответствующие компетенции руководителей
- Качество инфраструктуры и качество кадров в управлении инфраструктурой оставляет желать лучшего
- Отсутствует система эффективного развития авиатранспортного продукта – финансовые ресурсы не направляются на инвестиции, а если направляются, то не в том направлении

Требуется эффективная система управления позитивными изменениями



Модули сотрудничества

- Авиационная коммерция (Агентство по развитию авиационных сообщений - АРАС)
 - Привлечение авиакомпаний
 - Создание и внедрение программы мотивации перевозчиков
- Неавиационная деятельность (Коммерческое агентство - КА)
 - Привлечение рекламы в аэропорты
 - Максимизация доходов Duty free
 - Управление платным паркингом
 - Управление упаковкой багажа
- Операционная деятельность (Система Оптимум)
 - Разработка, адаптация и имплементация продукта, Стандарт обслуживания
 - Внедрение системы эффективной обратной связи «Да/Нет»™
 - Обучение и тренинг персонала
 - Управление изменениями
- Финансово-экономическая оптимизация (Система Оптимум)
 - Бюджетирование
 - Антикоррупционный механизм торговых процедур
 - Установление конкурентно-обоснованных тарифов
 - Оптимизация бюджетов, смет и численности персонала



Опыт успешной деятельности

- Оптимизация и оздоровление деятельности ОАО/ПАО «МАНН» 2011-2016г: Пассажиропоток вырос в 3 раза, превысив 1,1 млн. пассажиров, выручка выросла в 4 раза, чистая прибыль выросла в 33 раза, превысив совокупную выручку 2010 года
- Старт и реализация Приволжской программы субсидирования воздушных перевозок
- Подготовка к строительству, строительство, ввод в эксплуатацию и открытие нового терминала ПАО «МАНН» Президентом России В.В. Путиным 29 марта 2016 года
- Консолидация имущества и бизнесов в аэропорту на базе управляемого общества. (Наземное обслуживание, Бортовое питание, Упаковка багажа, Гостиничный комплекс, Периодическое техническое обслуживание, Платная парковка...)
- Определение стратегии успешного долгосрочного развития ПАО «МАНН» в координации и сотрудничестве с АО «Скоростные магистрали», создание на базе аэропорта Транспортно-пересадочного узла «Аэропорт-ВСМ»
- Разработка и внедрение эффективной системы обратной связи «Да/Нет™», позволяющей системно совершенствовать продукт. (Увеличение скорости регистрации пассажиров, выдачи багажа, прохождение предполетных процедур)



Результаты в первые два года управления ПАО МАНН

- Авиационная коммерция – увеличение объемов обслуженных пассажиров в 2 раза, выручка более чем в 3 раза
- Неавиационная коммерция – увеличение в 10 раз.
- Допуск для полетов
- Изменение технологий обслуживания, позволившие увеличить эффективность использования площадей и качество обслуживания

Уже первые два года деятельности приносят ощутимый результат



Общественное признание

30.11.2011 Человек года по версии журнала «Деловой квартал-НН»

26.06.2013 Лучший топ-менеджер года по версии журнала «Коммерсантъ-НН»

13.02.2014 Инвестиционное начинание года, премия
Правительства Нижегородской области

17.03.2014 Наиболее быстроразвивающийся аэропорт России,
премия Института Адама Смита

30.12.2015 Церемония обслуживания первого тестового рейса в
Новом терминале ПАО «МАНН» с участием губернатора
Нижегородской области В.П. Шанцева

29.03.2016 Официальное открытие нового терминала ПАО
«МАНН» Президентом Российской Федерации В.В. Путиным

3.06.2016 Лучший инвестиционный проект года, Премия
администрации г. Нижний Новгород



Агентство по развитию авиационного сообщения (АРАС)

- Глубокое изучение подвижности населения и причин текущей ситуации по связанности региона-аэропорта
- Разработка и актуализация модели потребительского поведения
- Управление коммерческой деятельностью аэропортов: выработка стратегии, программы стимулирования, тарифной политики,
- Привлечение авиакомпаний в аэропорты: ведение всех этапов переговоров



Региональное коммерческое агентство (КА)

- Глубокое изучение рынка
- Разработка и актуализация региональной модели потребительского поведения
- Привлечение ведущих операторов в сфере неавиационной коммерции
- Антикоррупционная очистка
- Рыночное соответствие устанавливаемых тарифов и максимизация доходности



Система Оптимум

- Внедрение в операционной деятельности лучших практик управления
- Внедрение системы «Да/Нет»TM, управление изменениями
- Финансово-экономическая оптимизация
- Антикоррупционная очистка
- Анализ договорных отношений и установление рыночных тарифов
- Оптимизация издержек
- Средняя экономия от сметы - 30%



Система эффективной обратной связи «Да/Нет»™

- Система оценки качества услуг для клиента
- Система онлайн информирования о качестве работы структурных подразделений в момент совершения услуги
- Система дополнительной мотивации персонала
- Установка терминалов системы в ключевых местах, сбор, обработка и анализ данных, управление изменениями



Формы работы



Авиационная коммерция
Неавиационная коммерция

АРАС и РКА
Консультирование
Агентский договор



Операционная деятельность
Финансово-экономическая
оптимизация

Система Оптимум
Консультирование
Договор Управления



Система эффективной
обратной связи

Система «Да/Нет»™
Договор внедрения и
обслуживания



Выполнение функций
единоличного
исполнительного органа

Договор Управления
Гарантия результата

Спасибо за внимание!



**PROFESSIONAL
MANAGEMENT
GROUP**

УПРАВЛЕНИЕ АВИАЦИОННЫМИ АКТИВАМИ

ПОМОЖЕМ!

Синельников Александр Сергеевич



8(800) 302-10-56



<http://pmg.group>



ceo@pmg.group