



# PROFESSIONAL MANAGEMENT GROUP

**УПРАВЛЕНИЕ АВИАЦИОННЫМИ АКТИВАМИ**

**ПОМОЖЕМ!**



# Миссия

- Эффективно управлять, повышая конкурентоспособность авиатранспортной инфраструктуры и доступность авиатранспортных услуг для населения, внедряя лучшие мировые практики и связывая Российские регионы между собой.



# Цели

- Привлечение ведущих авиакомпаний в аэропорты и регионы России (Агентство по развитию авиационного сообщения - АРАС)
- Максимизация неавиационной доходности, (Коммерческое агентство – КА)
- Внедрение лучших мировых практик управления инфраструктурой. В том числе проведение финансовой-экономической оптимизации (Система Оптимум)
- Совершенствование инфраструктуры аэропорта и качества обслуживания (Система эффективной обратной связи «Да/Нет»™)



# Метод

- Внедрение адаптированных к реальным российским условиям лучших практик управления авиационными активами
- Эффективная обратная связь на всех участках управленческого и производственного процесса
- Эффективное управление изменениями
- Ответственность за результаты



# Текущая ситуация

- 95% российских аэропортов управляются неэффективными и непрофессиональными собственниками
- В России отсутствуют структуры по привлечению авиакомпаний для развития авиационного сообщения между регионами
- Объемы авиаперевозок на связях типа регион-регион составляют менее 20%
- Отсутствует связь между авиакомпаниями и региональными рынками авиаперевозок, отсутствуют соответствующие компетенции руководителей
- Качество инфраструктуры и качество кадров в управлении инфраструктурой оставляет желать лучшего
- Отсутствует система эффективного развития авиатранспортного продукта – финансовые ресурсы не направляются на инвестиции, а если направляются, то не в том направлении

**Требуется эффективная система управления позитивными изменениями**



# Модули сотрудничества

- Авиационная коммерция (Агентство по развитию авиационных сообщений - АРАС)
  - Привлечение авиакомпаний
  - Создание и внедрение программы мотивации перевозчиков
- Неавиационная деятельность (Коммерческое агентство - КА)
  - Привлечение рекламы в аэропорты
  - Максимизация доходов Duty free
  - Управление платным паркингом
  - Управление упаковкой багажа
- Операционная деятельность (Система Оптимум)
  - Разработка, адаптация и имплементация продукта, Стандарт обслуживания
  - Внедрение системы эффективной обратной связи «Да/Нет»™
  - Обучение и тренинг персонала
  - Управление изменениями
- Финансово-экономическая оптимизация (Система Оптимум)
  - Бюджетирование
  - Антикоррупционный механизм торговых процедур
  - Установление конкурентно-обоснованных тарифов
  - Оптимизация бюджетов, смет и численности персонала



# Опыт успешной деятельности

- Оптимизация и оздоровление деятельности ОАО/ПАО «МАНН» 2011-2016г: Пассажиропоток вырос в 3 раза, превысив 1,1 млн. пассажиров, выручка выросла в 4 раза, чистая прибыль выросла в 33 раза, превысив совокупную выручку 2010 года
- Старт и реализация Приволжской программы субсидирования воздушных перевозок
- Подготовка к строительству, строительство, ввод в эксплуатацию и открытие нового терминала ПАО «МАНН» Президентом России В.В. Путиным 29 марта 2016 года
- Консолидация имущества и бизнесов в аэропорту на базе управляемого общества. (Наземное обслуживание, Бортовое питание, Упаковка багажа, Гостиничный комплекс, Периодическое техническое обслуживание, Платная парковка...)
- Определение стратегии успешного долгосрочного развития ПАО «МАНН» в координации и сотрудничестве с АО «Скоростные магистрали», создание на базе аэропорта Транспортно-пересадочного узла «Аэропорт-ВСМ»
- Разработка и внедрение эффективной системы обратной связи «Да/Нет™», позволяющей системно совершенствовать продукт. (Увеличение скорости регистрации пассажиров, выдачи багажа, прохождение предполетных процедур)



# Результаты в первые два года управления ПАО МАНН

- Авиационная коммерция – увеличение объемов обслуженных пассажиров в 2 раза, выручка более чем в 3 раза
- Неавиационная коммерция – увеличение в 10 раз.
- Допуск для полетов
- Изменение технологий обслуживания, позволившие увеличить эффективность использования площадей и качество обслуживания

**Уже первые два года деятельности приносят ощутимый результат**





# Общественное признание

30.11.2011 Человек года по версии журнала «Деловой квартал-НН»

26.06.2013 Лучший топ-менеджер года по версии журнала «Коммерсантъ-НН»

13.02.2014 Инвестиционное начинание года, премия  
Правительства Нижегородской области

17.03.2014 Наиболее быстроразвивающийся аэропорт России,  
премия Института Адама Смита

30.12.2015 Церемония обслуживания первого тестового рейса в  
Новом терминале ПАО «МАНН» с участием губернатора  
Нижегородской области В.П. Шанцева

29.03.2016 Официальное открытие нового терминала ПАО  
«МАНН» Президентом Российской Федерации В.В. Путиным

3.06.2016 Лучший инвестиционный проект года, Премия  
администрации г. Нижний Новгород



# Агентство по развитию авиационного сообщения (АРАС)

- Глубокое изучение подвижности населения и причин текущей ситуации по связанности региона-аэропорта
- Разработка и актуализация модели потребительского поведения
- Управление коммерческой деятельностью аэропортов: выработка стратегии, программы стимулирования, тарифной политики,
- Привлечение авиакомпаний в аэропорты: ведение всех этапов переговоров



# Региональное коммерческое агентство (КА)

- Глубокое изучение рынка
- Разработка и актуализация региональной модели потребительского поведения
- Привлечение ведущих операторов в сфере неавиационной коммерции
- Антикоррупционная очистка
- Рыночное соответствие устанавливаемых тарифов и максимизация доходности



# Система Оптимум

- Внедрение в операционной деятельности лучших практик управления
- Внедрение системы «Да/Нет»<sup>TM</sup>, управление изменениями
- Финансово-экономическая оптимизация
- Антикоррупционная очистка
- Анализ договорных отношений и установление рыночных тарифов
- Оптимизация издержек
- Средняя экономия от сметы - 30%



# Система эффективной обратной связи «Да/Нет»™

- Система оценки качества услуг для клиента
- Система онлайн информирования о качестве работы структурных подразделений в момент совершения услуги
- Система дополнительной мотивации персонала
- Установка терминалов системы в ключевых местах, сбор, обработка и анализ данных, управление изменениями



# Формы работы



Авиационная коммерция  
Неавиационная коммерция

АРАС и РКА  
Консультирование  
Агентский договор



Операционная деятельность  
Финансово-экономическая  
оптимизация

Система Оптимум  
Консультирование  
Договор Управления



Система эффективной  
обратной связи

Система «Да/Нет»™  
Договор внедрения и  
обслуживания



Выполнение функций  
единоличного  
исполнительного органа

Договор Управления  
Гарантия результата

# Спасибо за внимание!



**PROFESSIONAL  
MANAGEMENT  
GROUP**

**УПРАВЛЕНИЕ АВИАЦИОННЫМИ АКТИВАМИ**

**ПОМОЖЕМ!**

Синельников Александр Сергеевич



**8(800) 302-10-56**



**<http://pmg.group>**



**[ceo@pmg.group](mailto:ceo@pmg.group)**