



PROFESSIONAL MANAGEMENT GROUP



Миссия

- Улучшать качество авиационной инфраструктуры и доступность авиатранспортных услуг для населения, внедряя лучшие мировые практики и связывая Российские регионы между собой.



Цели

- Создание условий для привлечения ведущих авиакомпаний в аэропорты и регионы России (Агентство по развитию авиационного сообщения - АРАС)
- Создание условий для максимизации неавиационной доходности, (Региональное коммерческое агентство – РКА)
- Мастер-планирование
- Внедрение и адаптация к Российским условиям лучших мировых практик управления инфраструктурой (Система Оптимум)
- Создание условий для совершенствования инфраструктуры России и качества обслуживания (Система эффективной обратной связи Да/Нет™)



Метод

- Внедрение адаптированных к реальным российским условиям лучших практик управления аэропортом и авиакомпанией
- Эффективная обратная связь на всех участках управленческого и производственного процесса
- Эффективное управление изменениями
- Гарантии внедрения



Текущая ситуация

- В России отсутствуют эффективные частные структуры по развитию авиационного сообщения между регионами
- Относительно профессионально управляются лишь 5% Российских аэропортов
- Объемы авиаперевозок на связях типа регион-регион составляют менее 20%
- Отсутствует связь между авиакомпаниями и региональными рынками авиаперевозок, отсутствуют соответствующие компетенции
- Качество инфраструктуры и качество кадров в управлении инфраструктурой оставляет желать лучшего
- Отсутствует система эффективного развития авиатранспортного продукта – финансовые ресурсы не направляются на инвестиции, а если направляются, то не в том направлении



Модули сотрудничества

- Авиационная коммерция (Агентство по развитию авиационных сообщений - АРАС)
 - Привлечение авиакомпаний
 - Создание и внедрение программы мотивации перевозчиков
- Неавиационная деятельность (Коммерческое агентство - КА)
 - Привлечение рекламы в аэропорты
 - Управление платным паркингом
 - Управление упаковкой багажа
 - Максимизация доходов Duty free
- Мастер планирование
- Операционная деятельность (Система Оптимум)
 - Разработка, адаптация и имплементация продукта, Стандарт обслуживания
 - Внедрение системы эффективной обратной связи ДаНет™
 - Управление изменениями
- Управление инфраструктурой (Система Оптимум)
 - Бюджетирование
 - Антикоррупционный механизм торговых процедур
 - Установление конкурентно-обоснованных тарифов
 - Оптимизация бюджетов, смет и численности персонала



Опыт успешной деятельности

- Оптимизация и оздоровление деятельности ОАО/ПАО «МАНН» 2011-2016г: Пассажиропоток вырос в 3 раза, превысив 1,1 млн. пассажиров, выручка выросла в 4 раза, чистая прибыль выросла в 33 раза, превысив совокупную выручку 2010 года
- Подготовка к строительству, строительство, ввод в эксплуатацию и открытие нового терминала ПАО «МАНН» Президентом России В.В. Путиным 29 марта 2016 года
- Консолидация имущества и бизнесов в аэропорту на базе управляемого общества. (Наземное обслуживание, Кейтеринг, Упаковка багажа, Гостиничный комплекс, Периодическое техническое обслуживание, Платная парковка...)
- Определение стратегии успешного долгосрочного развития ПАО «МАНН» в координации и сотрудничестве с АО «Скоростные магистрали», создание на базе аэропорта Транспортно-пересадочного узла «Аэропорт-ВСМ»
- Разработка и внедрение эффективной системы обратной связи «ДаНет™», позволяющей системно совершенствовать продукт. (Увеличение скорости регистрации пассажиров, выдачи багажа, прохождение предполетных процедур)



Результаты в первые два года управления ПАО МАНН

- Авиационная коммерция – увеличение объемов обслуженных пассажиров в 2 раза, выручка более чем в 3 раза
- Неавиационная коммерция – увеличение в 10 раз.
- Изменение технологий обслуживания, позволившие увеличить эффективность использования площадей и увеличить качество обслуживания

Уже первые два года деятельности приносят ощутимый результат



Общественное признание

30.11.2011 Человек года по версии журнала «Деловой квартал-НН»

26.06.2013 Лучший топ-менеджер года по версии журнала «Коммерсантъ-НН»

13.02.2014 Инвестиционное начинание года, премия
Правительства Нижегородской области

17.03.2014 Наиболее быстроразвивающийся аэропорт России,
премия Института Адама Смита

30.12.2015 Церемония обслуживания первого рейса с
использованием телетрапа в новом терминале ПАО «МАНН»

29.03.2016 Официальное открытие нового терминала ПАО
«МАНН» Президентом Российской Федерации В.В. Путиным

3.06.2016 Лучший инвестиционный проект года, Премия
администрации г. Нижний Новгород



Агентство по развитию авиационного сообщения (АРАС)

- Глубокое изучение подвижности населения и причин текущей ситуации по связанности региона-аэропорта
- Разработка и актуализация модели потребительского поведения
- Прогнозирование перевозок
- Управление коммерческой деятельностью аэропортов: выработка стратегии, программы стимулирования, тарифной политики,
- Привлечение авиакомпаний в аэропорты: ведение всех этапов переговоров



Коммерческое агентство (КА)

- Глубокое изучение рынка
- Разработка и актуализация региональной модели потребительского поведения
- Привлечение ведущих операторов в сфере неавиационной коммерции
- Антикоррупционная очистка
- Рыночное соответствие устанавливаемых тарифов и максимизация доходности



Система Оптимум

- Внедрение в операционной деятельности лучших практик управления
- Внедрение системы ДаНет™, управление изменениями
- Антикоррупционная очистка
- Анализ и установление рыночных тарифов
- Оптимизация издержек
- Средняя экономия от сметы - 30%



Система эффективной обратной связи ДаНет™

Система ДаНет™ предполагает установку интерактивных терминалов в ключевых местах обслуживания: сбор, обработку и анализ оценок потребителей, управление изменениями

- Система оценки качества услуг для клиента
- Система онлайн информирования о качестве работы структурных подразделений в момент оказания услуги
- Система мотивации персонала



Формы работы



Авиационная коммерция
Неавиационная коммерция
Мастер планирование

АРАС и КА
Агентский договор
Консультирование



Операционная деятельность
Финансово-экономическая
деятельность

Система Оптимум
Консультирование
Договор Управления



Система эффективной
обратной связи

Система ДаНет™
Договор внедрения и
обслуживания



Выполнение функций
единоличного
исполнительного органа

Договор Управления
Гарантия результата

Спасибо за внимание!



**PROFESSIONAL
MANAGEMENT
GROUP**

Синельников Александр Сергеевич



8-800-302-10-56



<http://pmg.group>



ceo@pmg.group